

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Caja Popular Cortazar, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.
Titular de la UNE: LORENA JIMÉNEZ ROJAS**

IGNACIO RAMÍREZ NO. 106, COLONIA CENTRO C.P. 38300 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CORTAZAR ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A 1 CUADRA DE JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE IGNACIO ZARAGOZA Y CALLE GONZÁLEZ ORTEGA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx
4111550840 OPC. IVR 2

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursales UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bits de la ley de protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 01/02/23 09:43:23 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Guanajuato	MARÍA GUADALUPE GARCÍA ROCHA FRANCISCO MALDONADO NORTE NO. 104, COLONIA RINCÓN DE TAMAYO CENTRO C.P. 38150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE AL JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE BENITO JUÁREZ Y CALLE MIGUEL HIDALGO TELÉFONO(S): 4616621551 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	ERIKA MERCEDES TAPIA SÁNCHEZ AV. 1RO DE MAYO NO. 797 COLONIA CENTRO C.P. 38600 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ACAMBARO ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA A 1 CUADRA DEL PARQUE ZARAGOZA ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE AVILA CAMACHO TELÉFONO(S): 4171559164 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	MARTHA BEATRIZ VILLANUEVA GARCÍA NICOLÁS BRAVO NO. 10, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 38700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TARIMORO ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE TORIJANO Y CALLE BENITO JUÁREZ TELÉFONO(S): 4666645060 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	MARÍA MÓNICA PALIZADA ORTIZ IGNACIO RAMÍREZ NO. 106, COLONIA CENTRO C.P. 38300 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CORTAZAR ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A UN KINDER ENTRE CALLE GONZÁLEZ ORTEGA Y CALLE IGNACIO ZARAGOZA TELÉFONO(S): 4111550840 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	JUAN CARLOS TIERRABLANCA JUÁREZ GUADALUPE VICTORIA NO. 103, COLONIA VICTORIA DE CORTAZAR C.P. 38477 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JARAL DEL PROGRESO ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE BENITO JUÁREZ Y CALLE MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA TELÉFONO(S): 4116610565 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	GUILLERMINA ALEJANDRA MARTÍNEZ ESCALANTE BENEMÉRITO DE LAS AMÉRICAS NO. 1009, COLONIA CARRILLO PUERTO C.P. 38350 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CORTAZAR ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: TIENDA EN ESQUINA ENTRE CALLE MÁRTIRES DEL RÍO BLANCO Y CALLE VENUSTIANO CARRANZA TELÉFONO(S): 4111601227 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	JUDITH LÓPEZ JIMÉNEZ 5 DE MAYO NO. 206, COLONIA CENTRO C.P. 38260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VILLAGRAN ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: 1 CUADRA DE JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE BENITO JUÁREZ Y CALLE JOSÉ MARÍA MORELOS TELÉFONO(S): 4111650253 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	MARÍA SUSANA MUÑOZ TINOCO MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA NO. 312, COLONIA CENTRO C.P. 38470 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JARAL DEL PROGRESO ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A UNA CREMERÍA ENTRE CALLE MELCHOR OCAMPO Y CALLE MARIANO ABASOLO TELÉFONO(S): 4116611364 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	MARIO ALBERTO PATIÑO NOVOA BOULEVARD MANUEL M. MORENO NO. 208, COLONIA CENTRO C.P. 38240 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE DEPORTIVA MUNICIPAL ENTRE CALLE FERNANDO MONTES DE OCA Y CALLE 18 DE MARZO TELÉFONO(S): 4121574597 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	SERGIO RICO GONZALEZ ANTONIO PLAZA NO. 202, INT LOCAL C, COLONIA EL VERGEL C.P. 38078 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A 1 CUADRA DE BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS ENTRE CALLE DR. JOSÉ LUIS MORA Y CALLE REFORMA TELÉFONO(S): 4616124063 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	MARIO RICARDO MARTÍNEZ CASTRO 10 DE MAYO NO. 438, COLONIA BARRIO DE SAN JUAN C.P. 38070 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A UN TORNO ENTRE CALLE JOSÉ ROSAS MORENO Y CALLE GENERAL PABLO ROCHA Y PORTUGAL TELÉFONO(S): 4616123799 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	JOSÉ OLIVERIO MARTÍNEZ JILOTE MORELOS NO. 301, COLONIA CENTRO C.P. 36700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALAMANCA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A 2 CUADRAS DE JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE VICENTE BUSTOS Y CALLE SÁNCHEZ TORRADO TELÉFONO(S): 4646486500 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	BLANCA GABRIELA GOMEZ HERNANDEZ BENITO JUÁREZ NO. 232 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 38900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALVATIERRA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A 1 CUADRA DE JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE ANDADOR LEANDRO VALLE Y CALLE IGNACIO ZARAGOZA TELÉFONO(S): 4666635364 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	JAZMÍN ELENA GAMEZ COYOTE ALDAMA NO. 13 COLONIA TIERRA FRÍA C.P. 38494 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CORTAZAR ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A 2 CUADRAS DEL TEMPLO PRINCIPAL ENTRE CALLE INDEPENDENCIA Y CALLE 5 DE MAYO TELÉFONO(S): 4111564249 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;
Michoacán	ROGELIO OROPEZA RUIZ RAMÓN LÓPEZ LARA S/N, COLONIA CENTRO C.P. 58930 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZINAPECUARO ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: CALLE 20 DE NOVIEMBRE ENTRE CALLE MELCHOR OCAMPO Y CALLE MIGUEL HIDALGO TELÉFONO(S): 4513552573 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cajaalianzacortazar@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:30 - 17:00 Horas; SÁBADO: 09:00 - 14:00 Horas;